

国家卫生健康委人才交流服务中心
用户操作说明书（存档人员版）
版本号 V1.0

2020 年 8 月

目 录

一、系统访问地址.....	1
二、存档人员信息注册.....	2
2.1 基础信息注册.....	2
2.2 人脸动态核身.....	4
2.3 找回密码.....	7
三、存档人员登录及申请开具证明.....	8
3.1 存档人员登录.....	8
3.2 基本信息查询.....	9
3.3 开具证明信.....	9
3.4 查询证明信.....	11
3.5 下载证明信.....	13

一、系统访问地址

方式一：

存档人员可在电脑端网页浏览器直接访问下方网址：

<https://archive.21wecan.com:8886/xszmx/login.jsp>

请先进行信息注册及实名认证，完成后在线申请，待审核通过后，即可下载电子证明信。具体操作说明详见本说明书。

存档人员登录



用户名： 请输入身份证

密 码： 请输入密码

验证码： 请输入验证码



登 录

注 册

[忘记密码](#)

方式二：

关注下方中国卫生人才网微信公众号二维码，点击个人入口--人事档案--在线出具证明信。进行信息注册及实名认证，完成后在线申请，待审核通过后，即可下载电子证明信。



二、存档人员信息注册

2.1 基础信息注册

在访问系统登陆地址之后，点击【注册】按钮，注册时首先阅读注册协议，确认无误后点击【阅读并同意】按钮后，进入到用户注册页面。



注册页面步骤一

注册时输入本人身份证号（**请务必输入本人身份证号码，系统会通过身份证号校验档案是否在档**），以及本人手机号码进行注册（**手机号码请务必输入本人的手机号码，用于以后忘记密码后找回密码**），当输入身份证号码时，系统如提示‘您的身份证号码系统没有记录，不能获取手机验证码’时，说明输入的身份证号码信息错误，请核实输入的身份证号码信息是否正确，如果确认身份证号码输入无误，则说明您的档案不在人才中心，此时便不能继续进行注册操作。如下图：



身份证号验证提示

如果您输入的身份证号之前已经注册过，在输入身份证号码后，点击下一步或是获取手机验证码时，系统会弹出‘该身份证已注册，不能重复’的提示，请直接再登录页面输入身份证号码和密码登录即可。如下图：



身份证重复注册提示

如果输入的手机号码不是正确 11 位手机号，系统会提示‘获取验证码失败，请重新获取’提示，请输入正确位数的手机号码后再重试即可。如下图：



手机号码输入错误提示

当您输入正确的手机号码后，通过系统的校验，点击【获取验证码】按钮，系统会给输入的手机号发送 4 位数短信验证码，如果短息验证码发送成功，系统会弹出‘获取验证码成

功’提示。输入正确的短信验证码后，点击下一步进入人脸核身步骤。

2.2 人脸动态核身

在人脸核身页面，如果您是通过电脑端打开的网页进行操作，请用手机中的微信程序扫描二维码；如果您是直接通过访问微信公众号进行操作，则在此页面按住二维码，然后选择识别图中的二维码，如图示：



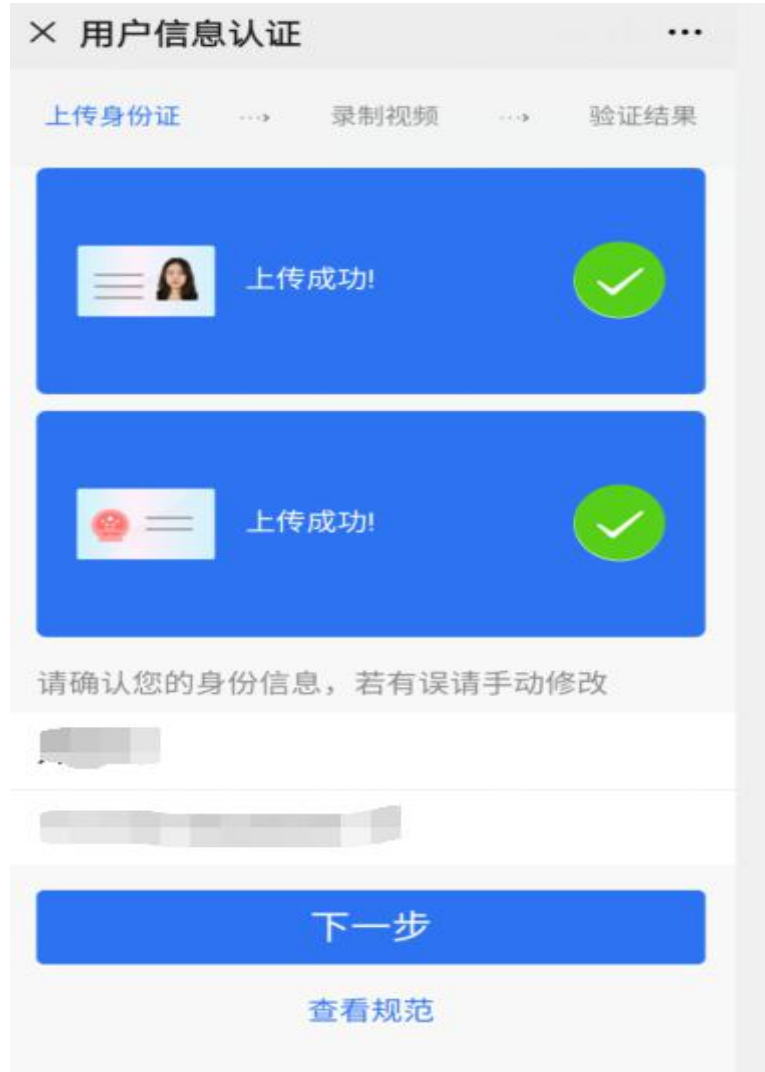
人脸核身二维码页面

扫描识别二维码成功时，系统会跳转到动态人脸核身功能页面，如图示：



在实名实人认证页面，点击【快速验证】按钮，进入到上传身份证号码正反面功能页面。

如图所示：

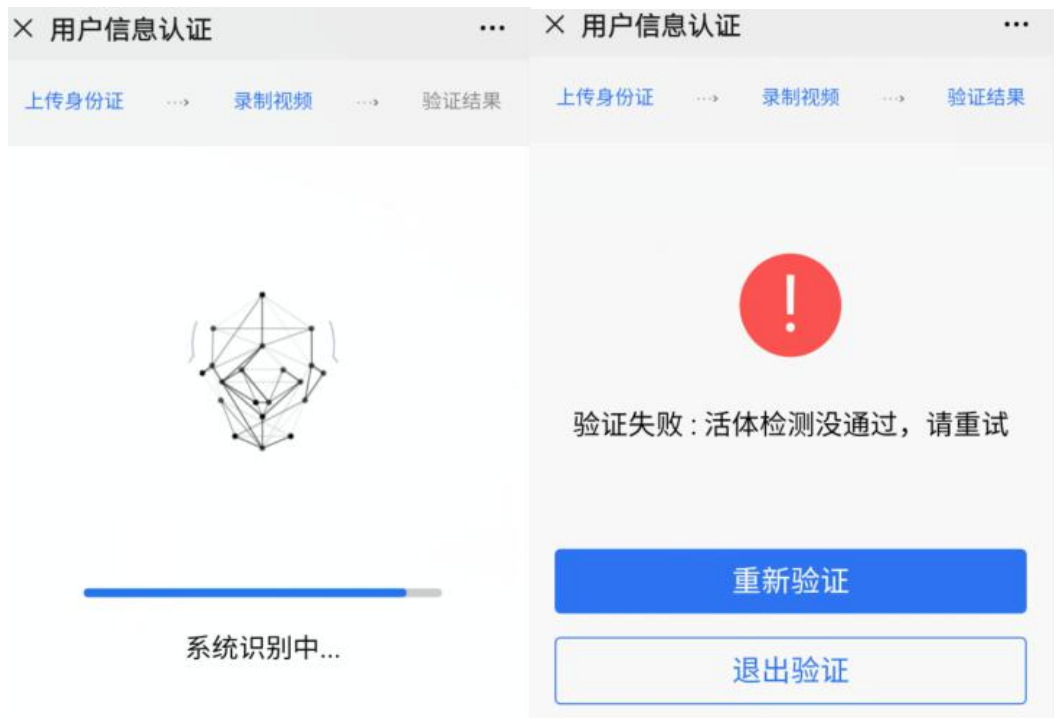


上传身份证正反面页面

在上传身份证正反面功能页面，请务必上传本人真实的身份证号正反面图片，用于与公安部信息身份核实。然后点击下一步进入动态人脸识别核身页面：



请根据系统提示进行动态人脸核身操作，录制时间大概在 3-5 秒，在此期间对手机摄像头进行眨眼和张嘴的动作，如对动态核身操作不熟悉，请参照【查看规范】中的演示录制规范进行操作。当录制完成后，点击手机右上角的【√】符号上传即可，等待系统进行核实本人身份认证，当系统提示验证失败时，请点击【重新验证】按钮验证即可。



如果您是在电脑端进行注册操作，当系统验证完成提示验证成功时，用户可在浏览器注册功能页面点击【下一步】按钮，然后输入登录密码即可；

如果您是在手机微信端操作注册，在手机端人脸识别成功信息页面，点击手机屏幕左上角的×符号关闭人脸识别程序，然后系统会返回人脸识别步骤的二维码页面，在此页面点击【下一步】，然后输入登录密码即可。

为安全起见请尽量设置为复杂密码（字母和数字混合的 6 位以上密码），当输入密码并确认后，最后点击【下一步】按钮，当系统提示注册成功时，用户注册步骤即全部完成。

2.3 找回密码

当您忘记当时注册的登录密码时，请在系统登录页面右下角点击【忘记密码】按钮，系统会跳转到找回密码页面，用户可在此页面输入身份证号码、之前注册时预留的手机号码，以及将要设置的新密码，然后点击【获取验证码】，输入获取的手机验证码后，进行保存提交操作即可，当系统提示‘重置密码成功’时，到此修改密码操作功能结束。



密码重置

用户名:

新密码:

确认密码:

附加码: 8m2y 

手机号: [获取验证码](#)

验证码:

[保存](#)

[返回](#)

重置密码页面

三、存档人员登录及申请开具证明

3.1 存档人员登录

系统登录时请您输入身份证号码、验证码以及注册时设置的登录密码登录即可。

如果当您点击【登录】按钮时，系统弹出‘该用户名不存在’提示，说明您还未在系统内进行注册操作，请您返回说明书第 2.1 章节按照注册步骤进行操作。

如果当您点击【登录】按钮时，系统弹出‘密码错误，请重新输入’提示，说明您输入的密码有误，请重新输入密码后再试即可。如果您忘记了登录密码，请参照第 2.3 章节进行找回密码操作。

当您输入正确的身份证和密码后，系统自动跳转到功能操作页面，如图示：



登录后功能页面

3.2 基本信息查询

您可在此处查询姓名、身份证号码、性别、存档类别、存档编号、缴费截止时间、解聘时间基本信息。如图示：

基本信息

姓 名:	冯海峰
身份证号:	13012019880418880X
性 别:	男
存档类别:	单位存档
存档编号:	220752019523
解聘时间:	
缴费截止时间:	2015-01

[返回](#)

基本信息查询页面

3.3 证明信申请

用户可在此功能菜单进行开具证明信申请操作，本次开放的证明信包括【存档证明】和【政审证明】两类。

点击【证明信申请】图标按钮，进入申请开具提交页面，在页面中选择所要开具的证明信类别（存档证明或政审证明），如果您的存档性质是单位存档，同时需要上传单位介绍信图片文件（请参照单位介绍信模板内容提交电子版图片，图片格式为JPG文件），如果您是个人存档则不用上传单位介绍信。然后点击【提交】按钮，提交成功后，系统会记录提交时间和提交状态，此时等待后台管理员审核即可。如图示：

证明信申请

选择证明信类型:	存档证明
单位介绍信:	单位介绍信模板.xls
	单位介绍信11.jpg 
提交时间:	
审核状态:	
<input type="button" value="提交"/>	
<input type="button" value="返回"/>	

证明信申请提交页面

另外需要注意，如果您的存档性质是个人存档，如果缴费截止时间小于 2014 年 12 月，则申请提交开具证明时会提示‘您的存档费处于欠费状态，不能开具证明信，需要人才中心交纳后再申请开具’。如图示：



开具证明信

证明信类型: 存档证明

单位介绍信:

提交时间:

审核状态:

退回原因:

退回时间:

提示
您的存档费处于欠费状态，不能开具证明信，需到人才中心缴纳后再申请开具！

个人存档人员欠费提示信息

如果您的存档性质是单位存档，并且已从单位离职，系统登记了解聘时间，则申请提交开具证明时会提示‘您已经从该单位离职，不能申请开具证明信，请联系人才中心办理档案转接业务’。如图示：



从单位离职后提示信息

注意：相同类别的证明申请开具记录，不能重复提交多次待审核记录，只有等待上一次申请开具记录审核完成后，才能进行下一次申请操作。

3.4 申请状态查询

您可在申请状态查询功能页面，查询已申请的开具证明信记录的结果状态，每条记录都会显示对应的处理状态，‘已完成’状态表示后台管理员已经审核完成，‘待审核’状态表示已经提交申请需等待管理员审核，‘审核未通过’状态表示后台管理员对申请记录的经过核查后发现问题，进行了审核未通过操作处理，具体未通过原因可点击【查询审核结果】按钮后到信息页进行查看，根据未通过原因内容可进行修改，并重新进行提交，重新提交操作完成后，提供会记载最新提交时间，并覆盖上一次的提交时间。

申请状态查询

序号	证明信类型	提交时间	状态	操作
1	政审证明	2020-08-13	待审核	查询审核结果
2	政审证明	2020-08-11	审核通过	查询审核结果
3	存档证明	2020-08-11	审核未通过	查询审核结果
4	存档证明	2020-08-06	审核通过	查询审核结果

返回

查询证明信页面

证明信申请

选择证明信类型： 存档证明



单位介绍信： [单位介绍信模板.xls](#)

单位介绍信11.jpg



提交时间： 2020-08-11

审核状态： 审核未通过

审核未通过原因： 1.单位介绍信内容不合格

审核未通过时间： 2020-08-11

重新提交

返回

重新提交申请页面

3.5 证明信下载

您可对管理员已经审核通过的申请记录进行电子版证明信下载，点击【下载】按钮即可，下载文件格式为 PDF 电子文件，并盖有电子签章，如有需要您可用电脑链接打印机自行打印即可。

证明信下载

序号	证明信类型	提交时间	操作
1	政审证明	2020-08-16	下载
2	政审证明	2020-08-16	下载
3	存档证明	2020-08-16	下载
4	存档证明	2020-08-15	下载
5	存档证明	2020-08-11	下载
6	政审证明	2020-08-11	下载
7	政审证明	2020-08-04	下载
8	存档证明	2020-08-11	下载
9	政审证明	2020-08-03	下载

返回

下载证明信列表